



---

## CONDICIONES DE GARANTÍA

---

Estimado cliente:

Muchas gracias por haber adquirido un revestimiento Decor Dreams. Esperamos que nuestro producto le proporcione un excelente resultado durante mucho tiempo.

En el siguiente documento va a encontrar descritas las condiciones de garantía que usted dispone al haber adquirido el mencionado producto. Lea con atención el documento Guía de Instalación, donde encontrará con detalle todas las cuestiones relacionadas con los parámetros y normas de instalación del revestimiento.

### ¿Cuál es la cobertura de esta garantía?

Esta garantía cubre los defectos en los materiales relacionados con manchas, decoloración, resistencia al desgaste y a la humedad local. El cliente debe abstenerse de instalar losetas visiblemente defectuosas. El cliente deberá informar de tales defectos visibles en el plazo de ocho días a partir del día de la compra. No se aceptarán quejas tras dicho período. La garantía no se aplicará a productos que no se hayan instalado atendiendo las instrucciones de instalación explicadas en el documento específico.

### Inalterable a la luz solar

El revestimiento de paredes Decor Dreams resiste los rayos de luz solar y artificial manteniendo su aspecto inicial a lo largo de los años sin variación alguna.

### Resistencia a las manchas

El revestimiento de paredes Decor Dreams resiste las manchas de productos habituales en los hogares como aceite, vino, chocolate... Si va a colocar las placas en zonas donde sean sometidas al contacto con productos químicos abrasivos, consulte a su distribuidor sobre el uso en este tipo de instalaciones.

### Garantía total contra la humedad

El revestimiento de paredes Decor Dreams resiste la humedad provocada por las condiciones normales de uso. Es apto para baños, cocinas y zonas con un alto potencial de humedad. Su estructura permanecerá inalterable. En zonas con alto índice de humedad se recomienda sellar los rincones de paredes y suelo con un sellador acético neutro con el fin de evitar filtraciones a las paredes colindantes. **IMPORTANTE:** Este producto no ofrece una función de estanqueidad. Antes de su instalación revise bien desperfectos o grietas en la zona donde va a ser colocado y aplique, si es necesario, una imprimación selladora especial para humedades en caso de que la zona requiera estanqueidad.

### Recomendaciones para su mantenimiento

A fin de proteger su revestimiento para paredes Decor Dreams, recomendamos lo siguiente:

- Consulte siempre a su distribuidor si va a colocar el producto en lugares que no aparecen como recomendados.
- Evite someter el revestimiento a temperaturas extremas y a la acción continua de los rayos del sol.
- No coloque el producto en lugares abiertos donde el sol o la lluvia puedan alcanzarlo directamente.
- Mantenga una humedad relativa interior entre el 40 % y el 60 % todo el año para impedir que el revestimiento se someta a cambios bruscos de temperatura y humedad.
- Mantenga una temperatura en el lugar de la instalación de entre 16 y 22 °C con el fin de evitar movimientos de dilatación o contracción en las placas.
- La superficie del revestimiento Decor Dreams, es esencialmente resistente y duradero, no requiere tratamientos adicionales. No necesita pulirse, barnizarse, abrillantarse o encerarse dado que conserva sin ningún tratamiento adicional sus propiedades intrínsecas y esenciales.
- No use productos abrasivos o que contengan compuestos como amoníaco, disolvente u otros agentes agresivos. El uso de otros limpiadores puede alterar las propiedades del producto como el brillo o el color. En caso de usar otro limpiador, realice una prueba preventiva en algún lugar de la pared poco visible.



## CONDICIONES DE GARANTÍA

### Periodo de cobertura

La garantía tiene un periodo de 12 años en hogares y 6 años en locales comerciales. La garantía es para el consumidor final original y no es transferible. Para ejercer el derecho a la garantía se tendrá en cuenta que el producto está sometido a una depreciación anual motivada por su uso y desgaste, en base a los siguientes porcentajes calculados a partir de la fecha de compra: 1/10 anual en usos comerciales – 1/25 anual en usos domésticos.

### Validación de la garantía

Conserve su factura de compra durante todo el período de cobertura de la garantía. La factura debe estar debidamente cumplimentada con los datos completos del comprador y vendedor y el sello del establecimiento. Si tuviera que efectuar alguna reclamación, deberá hacerlo a través de la tienda en la adquirió el producto o mediante el correo electrónico:

[incidencias.producto@eurotradeflooring.com](mailto:incidencias.producto@eurotradeflooring.com)

### ¿Qué no está cubierto por esta garantía?

Esta garantía no cubre los daños al producto en las siguientes situaciones: error de instalación o una instalación que no se efectúe de acuerdo con lo estipulado en la Guía de Instalación, accidente, mal uso o abuso del producto, como por ejemplo rayas, golpes, cortes o daños provocados por agentes abrasivos, ya sean originados por el contratante, una compañía de servicios o un consumidor, mantenimiento inadecuado de las placas, agua estancada o agua que hubiera penetrado entre la base y el revestimiento de pared Decor Dreams.

Se recomienda el uso de márgenes de dilatación para paredes con dimensiones superiores a 30 m<sup>2</sup>. En estos casos, se recomiendan juntas de dilatación de 5mm. en la salida y terminación de la pared, suelo, techo y ventanas. Puede usarse una masilla para juntas elástica para rellenar el margen de dilatación.

La garantía no cubre defectos que no estén claramente visibles, como por ejemplo desgaste de la superficie, manchas o descoloramiento inferior a 1 cm<sup>2</sup>. Si se tratara del desprendimiento parcial de una placa, la garantía solamente será aplicable si la placa se desprendiera completamente y no fuese posible su pegado posterior mediante la cola adhesiva Decor Dreams. Utilice para el pegado de las placas el adhesivo Decor Dreams. Para que la garantía surja efecto en su totalidad, las placas deberán haber sido pegadas usando la mencionada cola en el 100% de los huecos de reserva destinados a tal efecto. El uso inadecuado o deficiente de la cola ocasionaría la anulación de la garantía. Por el uso del adhesivo Decor Dreams en la instalación de las placas obtendrá 5 Años de Garantía Extra. El adhesivo Decor Dreams se debe aplicar siempre que haya desniveles igual o superiores a 1 mm. entre azulejos.

Es obligatorio el uso de la imprimación PRIMER Decor Dreams para que la garantía tenga validez.

Euro Trade Flooring S.L. no es responsable de los costes de trabajo, de instalación o costes similares relacionados con el cambio o reparación de placas. Por consiguiente, los costes especiales no están cubiertos por la presente garantía.

Euro Trade Flooring S.L. excluye de la garantía cualquier daño anteriormente citado y su respectivo pago. Dichos daños incluyen cualquier pérdida y los respectivos costes inherentes.

Euro Trade Flooring S.L. no reconoce garantías derivadas o implicadas salvo las que se incluyen en esta garantía escrita.

Euro Trade Flooring S.L. se reserva el derecho de no aceptar la Carta de Garantía propuesta si considera que no se han seguido algunas de las normas expuestas en el presente documento, así como rectificar, anular o añadir cualquier anexo de la presente garantía sin previo aviso.

Las normas de instalación y garantías responden a la experiencia actual con el producto. Éstas podrán sufrir cambios y evoluciones a lo largo del tiempo, siempre con el objetivo de mejorar los resultados del producto.