



# REVÊTEMENT MURAL AUTO-ADHÉSIF

## INFORMATIONS UTILES

CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

FAQ- QUESTIONS FREQUENTES

CONDITIONS DE GARANTIE

# CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

## **Préparation des surfaces de pose.**

Les dalles murales DecorDreams peuvent être installées sur les surfaces suivantes:

- Bois (Aggloméré, contre-plaqué, massif...). Eliminer avant la pose les restes de vernis ou de peinture qui risqueraient de se détacher après l'installation et appliquer préalablement une couche de Primaire DecorDreams
- Murs de Placoplatre. Appliquer préalablement une couche de Primaire DecorDreams
- Surface Métallique (aluminium ,fer ,acier). Eliminer les éventuels restes de peinture et appliquer une couche de primaire spécial métaux avant la pose.
- Surface en plâtre, ciment ou dérivé, il est recommandé d'appliquer une couche de Primaire DecorDreams avant l'installation.
- Pour les autres types de Surface, demandez conseil auprès de votre point de vente.

Seuls les supports, tels que la céramique, le grès, la porcelaine, le marbre, etc., ne nécessitent pas d'application d'une couche préalable de Primaire avant la pose des dalles DecorDreams.

Dans tous les cas de figure, la surface doit être propre, sans graisse, ni poussière ou toutes autres substances qui risqueraient de se détacher une fois les dalles installées. Il est nécessaire d'éliminer préalablement les restes d'anciens revêtements tel que le papier peint, la peinture écaillée, vernis, etc.... Réparez éventuellement les trous qui se trouveraient sur le mur, afin d'assurer une bonne planimétrie de la surface à recouvrir.

Les dalles DecorDreams sont flexibles, mais de trop grandes contraintes mécaniques risqueraient d'occasionner des décollements une fois l'installation terminée.

Il est recommandé de conserver, en position horizontale, environ 10 % de dalles, afin de pouvoir procéder au remplacement de dalles ayant subi d'éventuelles détériorations. Important: Les lames devront être stockées hors de leur emballage dans la pièce où elles seront installées au minimum 6 heures avant leur pose.

## **Instructions de pose**

La solution de revêtement décoratif DecorDreams s'installe facilement en comparaison avec d'autres types de revêtement. En suivant attentivement nos instructions de pose vous obtiendrez un résultat parfait en seulement quelques minutes.

Voir : [www.decordreams.es/videos/](http://www.decordreams.es/videos/)

Durant le processus d'installation il n'est pas rare de perdre 10% de matériel à cause, principalement, des chutes dues aux découpes, c'est pour cela qu'il est nécessaire de bien calculer vos besoins en dalles ou lames pour vos travaux. Pour vous y aider, nous mettons à votre disposition sur notre page web, un tableau de calcul qui vous permettra d'acheter seulement vos besoins réels en matériels.

Souvenez-vous, que pour réaliser l'installation, vous aurez simplement besoin, d'une règle, d'un niveau, d'un mètre, d'un crayon et d'un cutter. ( outils non inclus dans l'emballage).

N'hésitez pas à consulter nos vidéos d'installation sur la page web [www.decordreams.es](http://www.decordreams.es)

### **Options de Pose:**

Vous avez la possibilité de poser le produit de plusieurs manières différentes, depuis le bas ( comme sur la vidéo), à partir du centre de votre mur ou même depuis le plafond.

Idéalement la température de la pièce devra être maintenue entre 10°C et 28°C pour éviter tous risques de dilatation ou contraction pouvant entraîner l'ouverture des joints ou une déformation des dalles.

### **Installation en cabine de douche :**

Lorsque vous installez le produit dans une cabine de douche, il est conseillé de procéder ainsi:

Toujours commencer la pose par la partie basse du mur en vérifiant préalablement qu'elle est bien à niveau. Une fois la première dalle posée, appliquez un fin cordon de silicone transparent et anti-moisissure sur le pourtour de la dalle avant d'installer la seconde et

retirer ensuite le surplus de silicone avec votre doigt ou un chiffon imbibé d'eau savonneuse. Opérez de la même façon pour toutes les autres dalles afin que l'eau ne puisse pas s'infiltrer entre les dalles qui se trouvent dans la cabine de douche.

Une vidéo spécifique "Installation en cabine de douche" est à votre disposition sur le site [www.decordreams.es/videos/](http://www.decordreams.es/videos/)

### **Usage non recommandé**

Installation déconseillée dans les cas suivants:

- Mur présentant des signes d'humidité et n'ayant pas été traité préalablement par l'application d'une sous-couche de Primaire DecorDreams.
- Mur en plâtre craquelé, fissuré ou peinture écaillée présentant des risques de décollement.
- Zones exposées de manière permanente au soleil ou autres sources de chaleur élevée comme: tuyauterie, système de chauffage, Spot, moteur de machine, etc.
- Zones exposées en permanence à la vapeur d'eau comme le Sauna, salle de machine, etc.
- Extérieur ou zone exposée aux intempéries, neige, froid extrême  $\leq 5^{\circ}\text{C}$ , chaleur  $\geq 50^{\circ}\text{C}$

- ◆ Zones soumises aux changements bruts de température.
- ◆ Surfaces plastiques composées de PVC, méthacrylate, polyuréthane ou dérivés plastiques.

### **Entretien**

Afin de protéger votre revêtement mural DecorDreams, nous vous recommandons de :

Consultez toujours votre distributeur si vous avez l'intention d'installer le produit dans des lieux non recommandés. Évitez de maintenir le revêtement à des températures extrêmes et à l'exposition directe et continue des rayons solaires. Maintenir une température comprise entre 10°C et 28°C dans la pièce d'installation afin d'éviter les risques de dilatation et contraction. La surface du revêtement DecorDreams est spécialement résistante et ne nécessite aucun traitement additionnel, ni vernissage, ni polish ou autre cire pour conserver ses propriétés de résistance.

Ne pas utiliser de substance abrasive comme l'ammoniaque, l'eau de javel, ou autres produits contenant des agents chimiques corrosifs.

# CONDITIONS DE GARANTIE

Cher client, nous vous remercions d'avoir acheté un des produits de la gamme DecorDreams. Nous espérons que ce produit vous donnera entière satisfaction et pour longtemps. Dans ce document vous trouverez décrites les conditions de garantie dont vous disposez en ayant acheté votre produit DecorDreams.

Ces conditions réunissent tous les droits décrit dans la disposition de loi 23/2003 du 10 Juillet concernant les garanties de ventes de biens de consommation, ainsi que les droits additionnels que la marque DecorDreams vous offre. Lisez attentivement le guide d'installation de votre revêtement DecorDreams, dans lequel vous trouverez de manière détaillée toutes les questions relatives aux paramètres et normes d'installation de votre revêtement DecorDreams selon les normes Européennes en vigueur.

## **Que couvre la garantie ?**

Cette garantie s'applique aux défauts du matériels ayant comme origine : tache, décoloration, résistance à l'usure et à l'humidité locale.

Le client doit s'abstenir d'installer des dalles ou lames visiblement défectueuses. Le client devra signaler ces défauts visibles dans un délai maximum de 8 jours à compter du jour de son achat. Aucune réclamation ne sera acceptée après ce délai. La garantie ne s'appliquera pas aux produits qui n'auraient pas été installé conformément aux explications et instructions de pose se trouvant dans le guide d'installation.

## **Inaltérable à la lumière solaire :**

Le revêtement mural DecorDreams résiste aux rayons de lumière solaire et artificielle, en conservant son aspect au cours des années sans aucune altération.

## **Résistance aux taches :**

Le revêtement mural DecorDreams résiste aux taches des produits domestiques communs, tels que : l'huile, le vin, chocolat..etc

Si vous avez l'intention d'installer ce produit dans un espace en contact avec des produits chimiques abrasifs, consultez préalablement votre distributeur qui vous conseillera.

## **Garantie totale contre la humidité :**

Le revêtement mural DecorDreams résiste à l'humidité provoqué par des conditions normales d'utilisation.

Apte pour les salles de bain, cuisines et espaces dont le % d'humidité est élevé.

Sa structure ne subira pas d'altération. Dans les pièces très humides il est recommandé de sceller les angles du mur et du sol avec un mastic silicone acétique pour éviter les infiltrations dans le mur voisin.

### **IMPORTANT :**

Ce produit n'a pas la fonction d'étanchéité. Avant son installation vérifiez qu'il ne reste pas d'imperfections ou de fissures sur la surface que vous projetez de recouvrir, si c'est le cas, vous devrez appliquer une couche de primaire spécial humidité si vous souhaitez étanchéiser la pièce.

### **Durée de la garantie**

Cette garantie est valable pour la durée de vie utile du produit. La garantie est pour le consommateur final et non transférable. Les droits à la garantie s'appliqueront avec une prise en compte d'une dépréciation annuelle due à l'usure normale du produit, selon les % suivants, à partir de la date d'achat du produit :

- 12,5% annuel en usage commercial et - 4 % annuel en usage domestique.

### **Validité de la garantie.**

Conservez la facture de votre achat pendant toute la durée de la garantie. La facture devra être correctement renseignée avec les coordonnées complètes du client et du vendeur et le cachet du magasin.

Toutes les réclamations devront être effectuées par l'intermédiaire du point de vente dans lequel vous avez acheté le produit.

### **La garantie ne couvre pas :**

Cette garantie ne couvre pas les dommages subis par le produit dans les situations suivantes :

Les erreurs d'installation ou les installations qui n'ont pas respecté les consignes stipulées dans le guide d'installation, accidents, mauvais usages, dégradations volontaires, comme par exemple: les rayures, les coups ,les dommages causés par des agents abrasifs ayant pour origine le contractant, une société de service, un usager, un entretien inadéquate des dalles ou des lames, eaux stagnantes ou qui se seraient infiltrées entre la base des dalles ou des lames DecorDreams.

Il est recommandé de laisser des marges de dilatation pour les murs ayant des dimensions supérieures à 5 m de Large par 3 m de Haut, pour ce faire, il suffit de laisser un espace de 3 à 5 mm entre une colonne de dalles puis continuer l'installation. Vous pouvez utiliser un mastic pour joint élastique pour combler la marge de dilatation. La garantie ne couvre pas les défauts qui ne soient pas clairement visibles, comme par exemple, l'usure de la surface, les taches ou décolorations inférieures à 1 ou 2 cm.

S'il s'agit d'un décollement partiel d'une dalle ou d'une lame, la garantie fonctionnera seulement si la dalle ou la lame se décolle complètement et qu'il n'est pas possible de la recoller avec la colle adhésive V-Line.

Le fabricant n'est pas responsable des coûts de main d'œuvre, d'installation ou autre en relation avec le remplacement ou la réparation de dalles ou lames. En conséquence les coûts spéciaux non plus, ne sont pas couverts par la garantie. Le fabricant exclus spécifiquement de la garantie toutes détériorations précédemment citées et leur respectif remboursement ainsi que les frais qu'elles pourraient engendrer.

DecorDreams se réserve le droit de ne pas accepter la présente annexe de garantie proposée, si elle juge que certaines normes figurant dans cette annexe n'ont pas été suivies. DecorDreams se réserve également le droit de rectifier, annuler ou ajouter n'importe quelle annexe à cette garantie sans préavis.

# Decor Dreams®

LMT Walls

[contacto@mydecordreams.com](mailto:contacto@mydecordreams.com)

[www.decordreams.com](http://www.decordreams.com)



**Philippe DOUAUD**

Dir Commercial France

[philippe@eurotradeflooring.com](mailto:philippe@eurotradeflooring.com)

Port: 06.40.87.39.85



DecorDreams est une marque déposée par

**Euro Trade Flooring S.L.**

Galileo, 11, Pol. Ind. Can Estella

08635 Sant Esteve Sesrovires. Barcelona (España)

Contact: [ddelrisco@eurotradeflooring.com](mailto:ddelrisco@eurotradeflooring.com)