



Condiciones de garantía

Estimado cliente:

Muchas gracias por haber adquirido un revestimiento vinílico **Decor Dreams**. Esperamos que nuestro producto le proporcione un excelente resultado durante mucho tiempo. En el siguiente documento va a encontrar descritas las condiciones de garantía que usted dispone al haber adquirido un revestimiento de nuestra marca. Estas condiciones reúnen todos los derechos que usted tiene de acuerdo con lo dispuesto en la ley 23/2003 del 10 de julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, así como la garantía y los derechos adicionales que la marca Decor Dreams le ofrece. Lea con atención el documento Guía de Instalación donde encontrará con detalle todas las cuestiones relacionadas con los parámetros y normas de instalación de su revestimiento Decor Dreams según las actuales normativas europeas. ¿Cuál es la cobertura de esta garantía? Esta garantía cubre los defectos en los materiales relacionados con manchas, decoloración, resistencia al desgaste y a la humedad local. El cliente debe abstenerse de instalar laminas visiblemente defectuosas. El cliente deberá informar de tales defectos visibles en el plazo de 8 días a partir del día de la compra. No se aceptarán quejas tras dicho período. La garantía no se aplicará a productos que no se hayan instalado atendiendo las instrucciones de instalación explicadas en el apartado Guía de Instalación.

Inalterable a la luz solar

El revestimiento de paredes Decor Dreams resiste los rayos de luz solar y artificial manteniendo su aspecto inicial a lo largo de los años sin variación alguna.

Resistencia a las manchas

El revestimiento de paredes Decor Dreams resiste las manchas de productos habituales en los hogares como aceite, vino, chocolate... Si va a colocar las placas en zonas donde sean sometidas al contacto con productos químicos abrasivos, consulte a su distribuidor sobre el uso en este tipo de instalaciones.

Garantía total contra la humedad

El revestimiento de paredes Decor Dreams resiste la humedad provocada por las condiciones normales de uso. Es apto para baños, cocinas y zonas con un alto potencial de humedad. Su estructura permanecerá inalterable. En zonas con alto índice de humedad se recomienda sellar los rincones de paredes y suelo con un sellador acético neutro con el fin de evitar filtraciones a las paredes colindantes. **IMPORTANTE:** Este producto no ofrece una función de estanqueidad. Antes de su instalación revise bien desperfectos o grietas en la zona donde va a ser colocado y aplique, si es necesario, una imprimación selladora especial para humedades en caso de que la zona requiera estanqueidad.

Periodo de cobertura

Esta garantía se entrega por todo el periodo de vida útil del producto. La garantía es para el consumidor final original y no es transferible. Para ejercer el derecho a la garantía se tendrá en cuenta que el producto está sometido a una depreciación anual motivada por su uso y desgaste, en base a los siguientes porcentajes calculados a partir de la fecha de compra: 1/8 anual en usos comerciales – 1/25 anual en usos domésticos.

Validación de la garantía

Conserve su factura de compra durante todo el período de cobertura de la garantía. La factura debe estar debidamente cumplimentada con los datos completos del comprador y vendedor y el sello del establecimiento. Si tuviera que efectuar alguna reclamación, deberá hacerlo a través de la tienda donde adquirió el producto.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

Esta garantía no cubre los daños al producto en las siguientes situaciones: error de instalación o una instalación que no se efectúe de acuerdo con lo estipulado en la Guía de Instalación, accidente, mal uso o abuso del producto, como por ejemplo rayas, golpes, cortes o daños provocados por agentes abrasivos, ya sean originados por el contratante, una compañía de servicios o un consumidor, mantenimiento inadecuado de las placas, agua estancada o agua que hubiera penetrado entre la base y las placas de pared Decor Dreams. Se recomienda el uso de márgenes de dilatación para paredes con dimensiones superiores a 5m. de largo x 3 m. de altura. En estos casos, bastará dejar un espacio de 3mm a 5mm entre una columna de losetas para poder continuar con la instalación. Puede usarse una masilla para juntas elástica para rellenar el margen de dilatación. La garantía no cubre defectos que no estén claramente visibles, como por ejemplo desgaste de la superficie, manchas o descoloramiento inferior a 1 cm². Si se tratara del desprendimiento parcial de una placa, la garantía solamente será aplicable si la placa se desprendiera completamente y no fuese posible su pegado posterior mediante la cola adhesiva V-Line o Evolution. Utilice exclusivamente para el pegado de las placas la cola adhesiva V-Line o Evolution. Para que la garantía surja efecto en su totalidad, las placas deberán haber sido pegadas usando la cola en la totalidad de los huecos de reserva destinados a tal efecto. El uso inadecuado o deficiente de la cola ocasionaría la anulación de la garantía. El fabricante no es responsable por los costes de trabajo, de instalación o costes similares relacionados con el cambio o reparación de placas. Por consiguiente, los costes especiales no están cubiertos por la presente garantía. El fabricante excluye específicamente de la garantía cualquier daño anteriormente citado y su respectivo pago. Dichos daños incluyen cualquier pérdida y sus respectivos costes.